

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	2
2. Objetivo deste manual	2
3. Contexto, expectativas e escopo	2
4. Documentos de Referência	3
5. Política da Qualidade, missão, visão e valores.....	3
6. Estrutura Organizacional	4
7. Planejamento.....	5
8. Provisão de Recursos - Apoio.....	5
9. Identificação / Mapeamento dos Processos (interação).....	6
10. Estrutura da documentação do SGQ.....	6
11. Histórico das Revisões.....	6

Data: 23/10/2023

Verificado por: Bruno Zanetti.

Elaborado por: João Hoffmann.

Aprovado por: Bruno Zanetti.

1. Apresentação

A KG2 Engenharia indústria e comércio iniciou suas atividades na cidade de Sorocaba em janeiro de 2020 como prestadora de serviços de caldeiraria, corte a laser, dobra CNC, solda e montagens de peças. Hoje ocupa uma área territorial de 2.500m² e construída de 1.931,96m². Com seu crescente desenvolvimento vem adquirir a certificação de um sistema de gestão da qualidade.

Endereço: Estrada Amadeu Rocha Rodrigues, nº34, Bairro Iporanga, Sorocaba - SP
CEP 18087120 fone + 55 15 32355220

Como parte de seu planejamento contínuo de seu Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, nos adequamos com este manual, conforme requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001:2015.

2. Objetivo deste manual

Este Manual tem como objetivos:

- a) Apresentar as diretrizes do Sistema de Gestão da Qualidade;
- b) Definir o escopo e justificar as exclusões aplicáveis;
- c) Planejar o SGQ, definindo seus processos, seqüências e interação dos processos;
- d) Referenciar os procedimentos estabelecidos para o sistema da qualidade.

3. Contexto, expectativas e escopo

3.1 Contexto da organização: A KG2 Engenharia determina anualmente ou quando fizer necessário questões internas e externas, através das análises críticas do SGQ. Nossa atividade é de atuar na fabricação de peças metálicas cortadas, dobradas, soldadas e montadas e ser uma referência no Brasil.

3.2 Expectativas das partes interessadas, que consideramos além dos sócios proprietários, seus colaboradores, clientes e fornecedores. Assim sendo a KG2 Engenharia está ciente em prover serviços que atendam as partes interessadas.

3.3 Escopo:

A - A KG2 Engenharia tem como escopo:

- Serviços de Caldeiraria, corte a laser, dobra CNC e montagem de peças, de acordo com especificações de nossos clientes.

B - Exclusão:

Tomando-se como base para a gestão do sistema da qualidade os requisitos da norma em questão, foi excluído o item:

8.3. Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços.

A justificativa para tal exclusão deve-se a: A KG2 Engenharia não desenvolve projetos, pois fazemos o serviço conforme especificações do projeto de nossos clientes.

Data: 23/10/2023

Verificado por: Bruno Zanetti.

Elaborado por: João Hoffmann.

Aprovado por: Bruno Zanetti.

4. Documentos de Referência

Conforme citado na Norma ABNT NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade - foi utilizado como entrada para a elaboração deste manual, fazendo parte integrante do sistema de gestão da qualidade da KG2 Engenharia.

5. Política da Qualidade, missão, visão e valores

A KG2 Engenharia estabelece como **Política da Qualidade**:

A Kg2 Engenharia tem o comprometimento em desenvolver com excelência seus processos e produtos, visando sempre a melhoria contínua e satisfação do cliente, valorizando e investindo em sua equipe, infraestrutura e tecnologia para processos mais enxutos e sustentáveis.

Sua contribuição para o meio ambiente concentra-se na utilização racional de matéria-prima e reutilização de materiais, minimizando os descartes físicos e direcionando estes corretamente.

Missão

Ser uma empresa sustentável, empregando tecnologia e inovação. Valorizando o capital humano, entregando excelência em soluções na transformação do aço.

VISÃO

Tornar-se uma empresa referência em soluções na transformação do aço, aprimorando nosso negócio, sem poupar esforços ou medir trabalho, investindo cada dia mais em recursos materiais e humanos.

VALORES

Respeito

Respeitamos e valorizamos a diversidade e os valores éticos e morais.

Honestidade

Transparência e lealdade, são essenciais em tudo que fazemos.

Fé

Não sabemos tudo, mas acreditamos e confiamos, que juntos alcançaremos os melhores resultados.

Humildade

Focamos no que agrega valor, trabalhando com dignidade, contribuindo para um mundo melhor.

Gratidão

Somos agradecidos por estar onde estamos e acreditamos que as conquistas da empresa são de todos.

Data: 23/10/2023

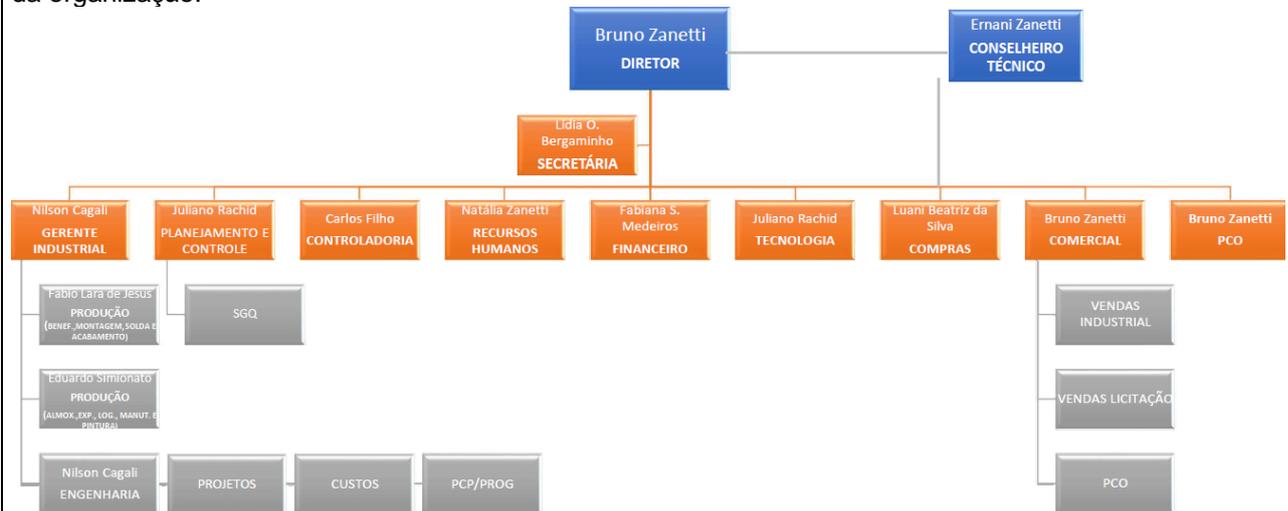
Verificado por: Bruno Zanetti.

Elaborado por: João Hoffmann.

Aprovado por: Bruno Zanetti.

6. Estrutura Organizacional

A KG2 Engenharia mantém um organograma funcional que define hierarquicamente as funções e setores da organização.



As responsabilidades e autoridades estão definidas na documentação correspondente a cada proc identificado e a comunicação das responsabilidades e autoridades ocorrem durante os treinamentos em cada documento do sistema da qualidade.

6.1 Responsabilidade, autoridade e comunicação

6.1.1 A empresa assegura que as responsabilidades e autoridades estão definidas na documentação do SGQ e delegada pela direção.

Comunicação interna e externa:

Há uma planilha específica para as comunicações internas e externas, além de quadro de gestão à vista, totem e sistema informatizado (monitores).

Data: 23/10/2023

Verificado por: Bruno Zanetti.

Elaborado por: João Hoffmann.

Aprovado por: Bruno Zanetti.

7. Planejamento

7.1 Análise de riscos e oportunidade

A direção anualmente ou quando necessário realiza o levantamento de riscos e oportunidades da empresa, para abordar e tomar as devidas ações em assegurar que o SGQ possa alcançar seus resultados pretendidos, aumentar efeitos desejáveis, prevenir, ou reduzir, efeitos indesejáveis e em alcançar melhorias. Obs. Poderá ser usado o FMEA ou SWOT/FOFA para esta análise.

Avaliar a eficácia destas ações. Registrar estes levantamentos e análises nas reuniões de análise crítica do SGQ.

7.2 Objetivos da Qualidade

Os objetivos da qualidade foram determinados de forma coerente com a Política da Qualidade e estão declarados no Planejamento da Qualidade dos Processos do sistema de gestão da qualidade, sendo estes acompanhados através dos KPIs da Qualidade.

8. Provisão de Recursos - Apoio

A KG2 Engenharia, através de sua Diretoria (sócios), determina e disponibiliza os recursos necessários para implementar e manter o sistema de gestão da qualidade, melhorar sua eficácia e aumentar a satisfação do cliente.

Os recursos para investimentos e manutenção dos negócios são feitos com objetivo primeiro fazer valer a sua política da qualidade.

Os gestores de processos do sistema da qualidade, ao efetuarem seus mapeamentos, determinam os recursos mínimos necessários ao bom desempenho, e submetem à Diretoria que disponibiliza estes recursos.

Durante a gestão do sistema da qualidade os recursos necessários e identificados em ações corretivas, riscos e de oportunidade de melhoria, planejamento de treinamento, planejamento de auditoria e análise crítica do sistema da qualidade são solicitados a Diretoria que os disponibiliza de acordo com os propósitos da organização e do sistema da qualidade.

Para as comunicações a direção determina um plano de comunicação interna e externa. (vide 6.1.2)

As reuniões de análise crítica do SGQ são realizadas **semestralmente**.

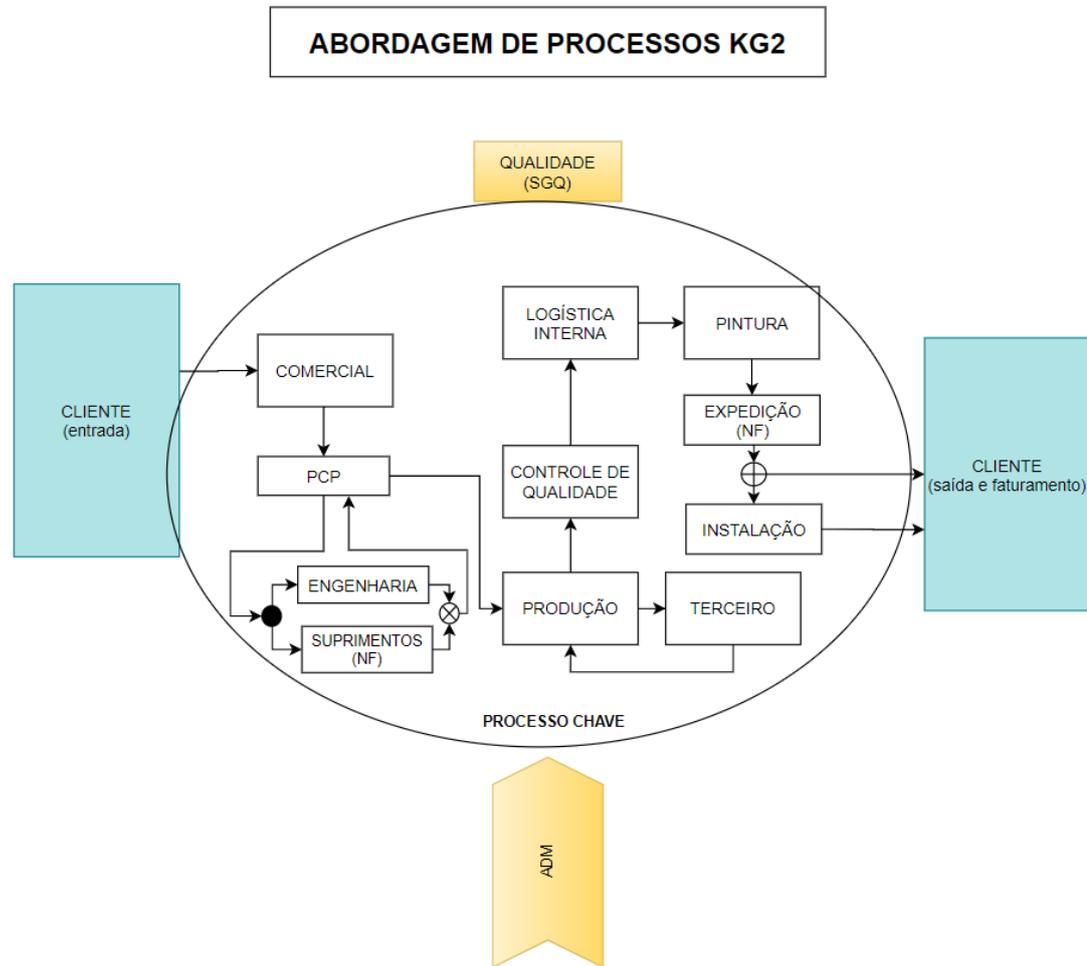
Data: 23/10/2023

Verificado por: Bruno Zanetti.

Elaborado por: João Hoffmann.

Aprovado por: Bruno Zanetti.

9. Identificação / Mapeamento dos Processos (interação)



Os Mapeamentos/Interação dos Processos, descrevem as entradas/saídas, documentos/procedimentos, principais atividades e responsáveis, principais recursos utilizados, e métodos e critérios para medição e monitoramento, processos externos, coerentes com os objetivos da qualidade.

10. Estrutura da documentação do SGQ

Os procedimentos internos, instruções, tabelas e demais documentos do nosso SGQ, descrevem e padronizam a operação das principais atividades do sistema de gestão da qualidade, incluindo os requisitos conforme norma ABNT NBR ISO 9001: 2015.

Uma Lista Mestra de Documentos do SGQ foi estabelecida desta documentação, documento F02 Lista mestra de formulários e documentos.

11. Histórico das Revisões

Nº/revisão	Descrição/capítulo	Data
MSGQ - 01/00	Primeira edição - revisão 00	20/01/21
MSGQ - 01/01	Alteração de organograma	10/02/23

Data: 23/10/2023	Verificado por: Bruno Zanetti.
Elaborado por: João Hoffmann.	Aprovado por: Bruno Zanetti.