
	Política da Qualidade	Data inicial:	20/01/2021
		Data efetiva:	23/01/2026
	Número e versão: PI001.v3	Fase	Vigente

SUMÁRIO

1.	DO OBJETO-----	2
2.	DO ESCOPO-----	2
3.	DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS-----	2
4.	DAS RESPONSABILIDADES-----	2
5.	DAS DIRETRIZES -----	2
6.	POLÍTICA DA QUALIDADE -----	3
7.	DISPOSIÇÕES FINAIS-----	3

	Política da Qualidade	Data inicial:	20/01/2021
		Data efetiva:	23/01/2026
	Número e versão: PI001.v3	Fase	Vigente

1. DO OBJETO

A presente Política da Qualidade tem como finalidade estabelecer diretrizes e princípios que orientem o Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo Makron, garantindo excelência nos processos, produtos e serviços, com foco na melhoria contínua e na satisfação dos clientes.

2. DO ESCOPO

Esta política aplica-se a todas as áreas e colaboradores do Grupo Makron, abrangendo processos internos, externos, fornecedores e parceiros estratégicos, visando assegurar conformidade com requisitos legais, normativos e contratuais.

3. DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS


- **Comprometimento com a Qualidade:** Desenvolver processos e produtos com excelência, buscando sempre a melhoria contínua.
- **Satisfação do Cliente:** Atender e superar as expectativas dos clientes, garantindo confiabilidade e valor agregado.
- **Valorização da Equipe:** Investir no desenvolvimento dos colaboradores, promovendo capacitação e engajamento.
- **Sustentabilidade:** Adotar práticas que minimizem impactos ambientais, utilizando racionalmente recursos e promovendo reutilização de materiais.
- **Inovação e Tecnologia:** Aplicar soluções tecnológicas para processos mais enxutos, eficientes e sustentáveis.

4. DAS RESPONSABILIDADES

- **Alta Direção:** Garantir recursos, definir estratégias e promover a cultura da qualidade.
- **Gestores:** Implementar e monitorar os processos conforme esta política.
- **Colaboradores:** Cumprir os requisitos estabelecidos, contribuir para a melhoria contínua e atuar com responsabilidade socioambiental.

5. DAS DIRETRIZES

- Monitorar indicadores de desempenho e satisfação do cliente.
- Promover treinamentos periódicos para atualização técnica e comportamental.
- Implementar ações corretivas e preventivas para redução de não conformidades.

	Política da Qualidade	Data inicial:	20/01/2021
		Data efetiva:	23/01/2026
	Número e versão: PI001.v3	Fase	Vigente

- Garantir conformidade com normas aplicáveis e requisitos legais.
- Incentivar práticas de economia de recursos e gestão adequada de resíduos.

6. POLÍTICA DA QUALIDADE

O Grupo Makron estabelece como Política da Qualidade:

O Grupo Makron tem o comprometimento em desenvolver com excelência seus processos e produtos, visando sempre a melhoria contínua e satisfação do cliente, valorizando e investindo em sua equipe, infraestrutura e tecnologia para processos mais enxutos e sustentáveis.

Sua contribuição para o meio ambiente concentra-se na utilização racional de matéria-prima e reutilização de materiais, minimizando os descartes físicos e direcionando estes corretamente.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política da Qualidade deve ser comunicada, compreendida e aplicada por todos os colaboradores e partes interessadas. Sua revisão ocorrerá periodicamente para assegurar sua adequação às necessidades do Grupo Makron e às mudanças do mercado.